



# Brabantse Gastvrijheid Award 2019

## Verkiezingsreglement

### 1. Algemeen

Dit reglement is van toepassing op de verkiezing voor de meest gastvrije locatie met het beste gastvrijheidsconcept gevestigd in Noord-Brabant onder de noemer Brabantse Gastvrijheid Award 2019. De verkiezing wordt georganiseerd door VisitBrabant (hierna: de organisatie). Alle deelnemers verklaren akkoord te gaan met dit verkiezingsreglement.

### 2. Doelstellingen verkiezing

- Een impuls geven aan gastvrijheid in Noord-Brabant.
- Een podium bieden aan de meest gastvrije locatie met het beste gastvrijheidsconcept.
- Consumenten inzicht te geven in de meest gastvrije locaties met het beste gastvrijheidsconcept in de provincie Noord-Brabant.

### 3. Verkiezing

De verkiezing bestaat uit twee beoordelingsfases. Elke beoordelingsfase bestaat uit verschillende toetsingsonderdelen die door een vakjury en het publiek beoordeeld worden.

### 4. Voorwaarden voor deelname

Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan de verkiezing. De volgende voorwaarden worden gesteld aan de deelnemers:

- De deelnemer is actief in de leisure-sector, specifiek in de horeca- en of recreatiebranche en biedt eten, drinken, ontspanning, vermaak en/ of verblijf aan particuliere consumenten.
- De deelnemende locatie is gevestigd in Noord-Brabant.
- De locatie is in de periode van 3 juni 2019 t/m 27 oktober 2019 toegankelijk voor particuliere consumenten. Sluit men eerder dan 27 oktober, dan het verzoek om dit te vermelden in het inschrijfformulier.
- De contactpersoon is werkzaam voor de deelnemende locatie en is tevens namens de eigenaar bevoegd de locatie als deelnemer op te geven voor deze verkiezing.
- Per inschrijving mag maximaal één locatie of bedrijfsonderdeel worden ingeschreven. Wil je deelnemen met meerdere locaties en/ of bedrijfsonderdelen dan dien je deze apart in te schrijven.
- De winnaar van de vorige editie, juryleden, organisator en partners van de verkiezing zijn uitgesloten van deelname.

### 5. Belangrijke data

Inschrijftermijn	7 maart 2019, 12:00 uur t/m 29 mei 2019, 23:59 uur
Toetsing fase 1	3 juni t/m 1 september 2019
Bekendmaking genomineerden	9 september 2019
Toetsing fase 2	9 september 2019 t/m 27 oktober 2019
Bekendmaking winnaar	November 2019

### 6. Procedure inschrijving

Inschrijven is mogelijk van 7 maart 2019, 12:00 uur tot en met 29 mei 2019, 23:59 uur.

Inschrijving dient te geschieden middels het inschrijfformulier op [www.brabantgastvrij.nl](http://www.brabantgastvrij.nl).

Slechts een volledig ingevuld inschrijfformulier dat is bevestigd middels de bevestigingsmail wordt aangemerkt als aanmelding voor deelname.



Na inschrijving ontvangt men twee deurstickers en een digitaal vignet ter promotie van de deelname aan de verkiezing. Daarnaast neemt iedere deelnemer kosteloos deel aan het gastvrijheidsprogramma 'Wij zijn Brabant, Wij zijn gastvrij!', o.a. bestaande uit:

- Toegang tot een exclusieve kennissessie over gastvrijheid.
- Praktische tips, voorbeelden en inspiratie, die de deelnemer ontvangt via e-mail en WhatsApp (indien beschikbaar).
- Toegang tot een online training over Brabantse gastvrijheid.

De bovenstaande onderdelen zijn nadrukkelijk niet van invloed op de jurering van de award.

### **Procedure toetsing fase 1**

De toetsing fase 1 bestaat uit drie toetsingsonderdelen te weten:

- a) Beoordeling inschrijfformulier (inschrijftermijn: 7 maart 2019, 12:00 uur t/m 29 mei 2019, 23:59 uur)

Het inschrijfformulier wordt getoetst op volledigheid en aan de richtlijnen voor deelname.

De jury beoordeelt de toelichting op het vragenformulier op basis van gastvrijheid, waaronder begrepen de originaliteit en vernieuwingskracht van het gehanteerde gastvrijheidsconcept.

- b) Deskresearch (uitvoering: 3 juni t/m 1 september 2019)

Middels deskresearch wordt de gastvrijheid van de deelnemer beoordeeld op basis van informatievoorziening, bereikbaarheid en meertaligheid.

- c) Reviewanalyse (uitvoering: 3 juni t/m 1 september 2019)

De consumentenbeoordeling van de deelnemers wordt in beeld gebracht middels een analyse van de online reviews (reacties van bezoekers via platforms zoals o.a. Google, Zoover, Tripadvisor). Naast de Guest Experience Index en de gemiddelde reviewscore wordt ook gekeken of men een actief review beleid voert waarbij men klanten oproept om een online beoordeling te geven en of men vervolgens actief op deze positieve en/of negatieve beoordelingen reageert. Indien geheel geen online reviews beschikbaar zijn over de deelnemende locatie, dan zal dit onderdeel niet meetellen in de beoordeling.

Op basis van de bovenstaande drie wedstrijdonderdelen zullen de tien deelnemers met de hoogste scores worden geselecteerd als genomineerden voor toetsingsfase 2. Voor de overige deelnemers stopt de deelname aan de verkiezing.

### **7. Procedure toetsing fase 2**

De toetsing fase 2 bestaat uit drie toetsingsonderdelen te weten:

- d) Mysteryguest (uitvoering: 9 september 2019 t/m 27 oktober 2019)

De tien genomineerden worden in fase 2 bezocht door mysteryguests en voorafgaand, tijdens en na afloop van het bezoek beoordeeld op hun gastvrijheid. Op basis van het rapport van de mysteryguests geeft de jury een beoordeling.

- e) Locatiebezoek (uitvoering: 9 september 2019 t/m 27 oktober 2019)

Een jurybezoek is onderdeel van fase 2. Tijdens dit bezoek presenteert de locatie de gastvrijheidsactiviteiten en heeft de jury de mogelijkheid om vragen te stellen. Voor dit onderdeel wordt vooraf een afspraak ingepland.

- f) Publiekstemming (uitvoering: 9 september 2019 t/m 27 oktober 2019)

Van de genomineerden wordt een videoboodschap opgenomen van maximaal 60 seconden waarin de genomineerde vertelt waarom zijn of haar locatie in aanmerking moet komen voor de award. Deze video wordt gepubliceerd op [www.brabantgastvrij.nl](http://www.brabantgastvrij.nl). Tevens ontvangen de genomineerden een toolkit ter promotie van hun deelname en de promotie van de publiekstemming.



## **8. Procedure eindbeoordeling**

De eindbeoordeling wordt bepaald op basis van de resultaten uit fase 1 en fase 2. De genomineerden met de hoogste score ontvangt de Brabantse Gastvrijheid Award 2019.

## **9. Toelichting jurering**

De jurering zal plaatsvinden door een onafhankelijke vakjury bestaande uit vijf juryleden waarvan één juryvoorzitter.

Over de uitslag van de verkiezing wordt niet gecorrespondeerd en het oordeel van de jury is ten alle tijden bepalend.

De genomineerden ontvangen een telefonische toelichting op hun beoordeling. Hiervoor zal na afloop van de verkiezing één van de juryleden contact opnemen.

## **10. Bekendmaking genomineerden**

De 10 genomineerden worden bekendgemaakt via [www.brabantgastvrij.nl](http://www.brabantgastvrij.nl) en via een e-mail aan de deelnemers. Daarnaast worden diverse mediakanalen ingezet.

## **11. Finale-uitreiking**

De finale-uitreiking zal plaatsvinden in november op een nader te bepalen datum en locatie in Noord-Brabant. De tien genomineerden zullen hiervoor worden uitgenodigd en dienen een afgevaardigde te sturen voor het eventueel in ontvangst nemen van de Award.

De tien genomineerden van de Brabantse Gastvrijheid Award 2019 ontvangen in september:

- Oorkonde genomineerde 2019
- Digitaal “genomineerde 2019” vignet voor gebruik in eigen publicaties
- Toolkit bestaande uit: roll-up banner, posters, flyers, deurstickers en tafelstandaards.

De ontvanger van de Brabantse Gastvrijheid Award 2019 ontvangt in december:

- Plaquette
- Digitaal “winnaar 2019” vignet voor gebruik in eigen publicaties
- VisitBrabant [Businesspakket](#) (1 jaar)
- Gratis toegang tot de eendaagse training voor 1 persoon ‘Meer omzet door reviews’ van VisitBrabant
- Vermelding in het meertalige digitale magazine van VisitBrabant
- Online campagne via Omroep Brabant met een bereik van 1.000.000 views
- Vermelding in nieuwsbrief van VisitBrabant en Award-partners
- Toolkit bestaande uit: roll-up banner en stickers

## **12. Quitclaim**

Bij inschrijving verleent de deelnemer automatisch toestemming aan de organisatie en haar partners om de naam van de deelnemer, evenals mogelijk beeldmateriaal (foto en video) van de deelnemer en foto's van de award uitreiking voor promotionele doeleinden met betrekking tot de verkiezing te gebruiken.

## **13. Gebruik logo en vignet**

Als deelnemer aan de verkiezing is het toegestaan eigen promotiemateriaal en of uitingen te verspreiden. Indien de vormgeving of het artwork van “Brabantse Gastvrijheid Award” gebruikt wordt, zal voorafgaand aan de publicatie die uiting ter goedkeuring voorgelegd moeten worden aan de organisatie via [info@brabantgastvrij.nl](mailto:info@brabantgastvrij.nl). De organisatie behoudt zich het recht om promotiemateriaal en/ of uitingen voorzien van deze vormgeving te verbieden. Het gebruik van de vignetten aangeleverd door de organisatie is enkel toegestaan in combinatie met het jaartal. Wijzigingen aan het vignet zijn niet toegestaan.



#### **14. Dataverwerking**

De gegevens voorkomend uit de deelname aan de Gastvrijheid Award en het educatief programma 'Wij zijn Brabant, Wij zijn gastvrij!' worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de Brabantse Gastvrijheid Award.

#### **15. Aansprakelijkheid**

De organisatie en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige uit deze verkiezing voortvloeiende schade. Iedere verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor directe, immateriële of indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade en gederfde inkomsten wordt door de organisatie uitdrukkelijk uitgesloten. Onder geen beding kan de organisatie verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor de onjuistheid, onvolledigheid of ongeldigheid van de informatie.

#### **16. Wijzigingen**

De organisatie is ten alle tijden gemachtigd om tussentijds naar behoefte en zonder voorafgaande kennisgeving het verkiezingsreglement aan te passen. Tevens behoudt de organisatie het recht om de verkiezing te annuleren zonder opgaaf van reden.

#### **17. Slotbepaling**

Op de deelname aan de verkiezing is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin het verkiezingsreglement niet voorziet, beslist de organisatie van de verkiezing.

#### **18. Contact**

Mocht je na het lezen van het verkiezingsreglement vragen of opmerkingen hebben dan verzoeken wij je contact op te nemen via [info@brabantgastvrij.nl](mailto:info@brabantgastvrij.nl).