MASTERCLASS WEST-BRABANT 23 NOVEMBER 2017

Meer Duitse en Belgische gasten!

Waar hebben we het over gehad?

Erik van Leemput

Eigenaar hotel/restaurant de Stille Wilde

Expert Belgische markt

“Belgen hebben een groot uitgaansbudget. Het hoogtepunt van de dag is het aperitief. De fooi laten ze vaak achterwege. Dit wil niet zeggen dat ze niet tevreden zijn.”

Wist je dat Belgen meer vakantiedagen hebben dan Nederlanders?

“Belgen willen erg graag weten wie de eigenaar is en willen je niet tot last zijn; behoudend zijn voorop.”

- Erik van Leemput

VISIT BRABANT

Vanessa Troost

Pannenkoekenhuis “De Steengroeve”

Best practice

“Als je het vertrouwen van Belgen weet te winnen, blijven ze terugkeren”.

“Verdiep je in de cultuurverschillen en bereid je personeel goed voor.”

Inzicht in de Duitse gast

“Duitsers willen graag in het Duits spreken en volledige, correcte informatie in het Duits kunnen lezen. Gebruik daarom dus géén Translate.”

“Duitsers zijn erg traditioneel en trouw. Als ze het eenmaal naar hun zin hebben, komen ze graag terug.”

Wist je dat Hemelvaartsdag en vaderdag in Duitsland op dezelfde dag wordt gevierd?

Meer weten?

visitbrabant.com/business
info@visitbrabant.com
013-3030390