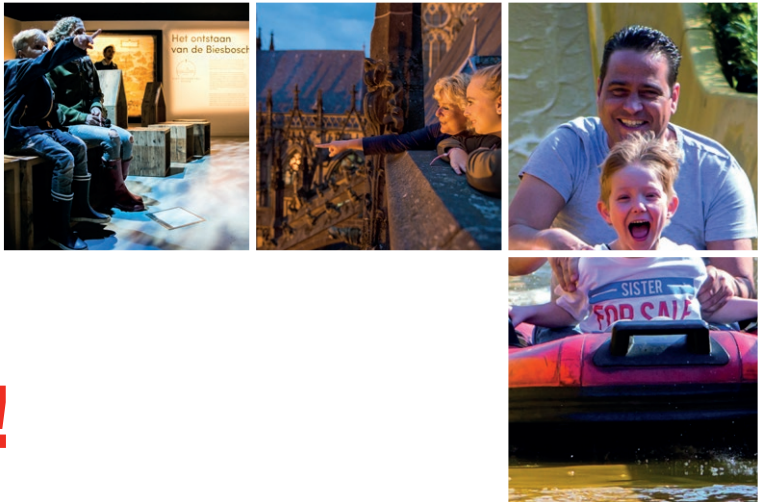


Online reputatiemanagement:

Laat reviews voor je werken!

en je vooral niet schaden



De presentatie en prestatie van jouw locatie op reviewsites is cruciaal. Of je nu wilt of niet, je doet eraan mee. Immers, ook bezoekers of gasten kunnen jouw aanbod aanmelden en beoordelen. Deze reviews bereiken een internationaal miljoenenpubliek! De impact van je online reputatie is dus enorm. Daar kan geen eigen website, folder of zelfs campagne tegenop. Bovendien, aandacht hebben voor online reputatiemanagement (ORM) kan bijzonder veel brengen. Of het nu gaat om een hotel, museum, restaurant of bezienswaardigheid.

Kortom, laat reviews voor je werken! Lastige materie? Zeker. Maar wij maken het graag makkelijk voor je met het speciale ORM Programma van VisitBrabant.

visitbrabant.com/business

BEREIK



INVLOED



IMPACT



DAMAGE CONTROL



**Daarom is
je online
reputatie van
groot belang!**

VERBETERMANAGEMENT



Doe mee met het ORM Programma!

VisitBrabant lanceert in 2017 een uniek ORM-programma exclusief voor Brabantse ondernemers (van groot tot klein) met:

- Masterclasses met experts en ervaringsdeskundigen
- Praktische online trainingen
- Workshops over hoe je omgaat met reviews. Zodat ze je niet schaden, maar juist voor je werken
- Handige toolkits voor het verkrijgen van reviews
- Praktische handleidingen en supportdesk
- Maandelijksse rapportages die inzicht geven in je online reputatie

Word daarom snel businesspartner van VisitBrabant als aanvulling op het Basispakket Internationaal, een dienst waarbij we voor jouw bedrijf teksten maken, vertalingen en fotografie. Deze 'content' plaatsen we op onze internationale portals, maar óók op belangrijke reviewsites. Perfect presenteren en optimaal presteren dus.

- We presenteren je op de belangrijkste (inter)nationale reviewsites
- We bieden tips en concrete tools om meer reviews te genereren
- We attenderen je actief over de actuele ontwikkeling van jouw online reputatie
- We leren je efficiënt en effectief jouw reputatie te onderhouden en te verbeteren
- We bieden inzicht in hoe ORM ingezet kan worden als effectieve managementtool

“ORM helpt ons écht!”



“Gasten laten online makkelijk(er) hun mening horen over hun verblijf. Hierdoor is het voor toekomstige gasten een waardevolle informatiebron over de kwaliteit van ons hotel. Voor ons is het dan ook van groot belang

dat we serieus omgaan met verbeterpunten en opmerkingen van gasten. Zo kunnen we ons product en service dagelijks toetsen en verbeteren en verlaten zoveel mogelijk gasten als ambassadeur ons hotel.”

Niek van den Broek, General Manager



“Ik doe het ORM voor ons hotel en besteed daar wekelijks 5 uur aan. We reageren niet alleen, maar koppelen klachten ook direct terug naar de eigen organisatie. Maandelijks bespreek ik bovendien mijn bevindingen

met directie en management, wat concrete input is voor verbeteringen van zaken die anders nooit aan het licht waren gekomen. ORM is noodzaak, maar ook écht heel waardevol!”

Marieke de Groot, Assistent FO Manager



TRIPADVISOR SCORE
MERCURE HOTEL TILBURG CENTRUM



507 BEOORDELINGEN
NR 1 VAN 8 HOTELS IN TILBURG

Meer informatie?

I: visitbrabant.com/business

E: info@visitbrabant.com

T: 013-3030390

**VISIT
BRABANT**